

Согласовано

Директор МКУК «КДО Райгородского сельского поселения»
района Волгоградской области
С.А. Нитка

Утверждаю

Глава Райгородского сельского поселения

И.Н.Красовский



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение Райгородского сельского поселения» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организациях культуры, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры	Разместить отсутствующую и недостающую информацию на официальных сайтах организаций культуры	Ежеквартально	Директор МКУК «КДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А		2022

2. Комфортность условий и доступность получения услуг					
<p>Организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Обеспечить надлежащее санитарное состояние помещений организации, наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУК «ҚДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А</p>		<p>2022</p>
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территории, прилегающие к организациям, и помещения организаций не оборудованы с учетом доступности</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению культуры, и его помещений с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Директор МКУК «ҚДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А</p>		<p>2022-2023</p>

для инвалидов	<p>- оборудовани ем входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел- колясок и пр.</p>				
Недостаточная обеспеченность в организациях культуры условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги культуры наравне с другими потребителями	<p>Организовать обучение сотрудников учреждений по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	В течение года	<p>Директор МКУК «ҚДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А</p>		2022
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Увеличение числа квалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки	<p>Организация участия в курсах повышения квалификации</p> <p>Аттестация работников учреждения.</p>	Один раз в 5 лет	<p>Директор МКУК «ҚДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А</p>		2022-2023

кадров. Посещение семинаров.	Проведение семинаров				
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Качество оказываемой муниципальной услуги.	Создание и выполнение мероприятий в целях качественного предоставления услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях культуры.	постоянно	Директор МККУК «КДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А		2022-2023
Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи.	Повышение уровня качества, предоставляемых услуг.	Ежеквартально	Директор МККУК «КДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А		2022-2023
Внедрение новых форм работы, работа по сохранению и увеличению количества клубных формирований	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Директор МККУК «КДО Райгородского сельского поселения» Нитка С.А		2022-2023