Утверждаю

Глава Райгородского

Сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Н.Красовский

12.12.2019г.

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры МКУК «КДО Райгородского сельского поселения» Светлоярского муниципального района в 2018 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг МКУК «КДО Райгородского сельского поселения» Светлоярского муниципального района в 2018 году проводилась в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1»Основы законодательства Российской федерации о культуре» в редакции Федерального закона Российской Федерации от 105.12.2017 № 392-ФЗ «О Внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья ,образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг устранены следующие недостатки:

- **Открытость и доступность информации об организации**-осуществляется наполнение необходимой информацией, периодически проводится анализ внутренней информационной среды учреждения, намечены мероприятия обеспечивающие возможность взаимодействия с получателями услуг посредством раздела «Форма обратной связи»

- **Комфортность условий и доступность получения услуг**-в 2019году произведен частичный ремонт фасада, частичный косметический ремонт внутри помещения, проведены мероприятия по отоплению и сохранению тепла в здании в зимний период –установлен насос на отопительную систему и заменены входные двери на металлические утепленные, в фойе и зрительном зале заменены осветительные приборы.

- **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**- ежеквартально проводятся инструктажи по правилам поведения на рабочем месте и соблюдения кодекса служебной этики.

- **Удовлетворенность качеством оказания услуг**- постоянно анализируется каждое мероприятие для выявления недочетов и ошибок, используется опыт наставников, при подготовке мероприятий учитываются мнения посетителей ,а также их предложения и пожелания, используются новые формы проведения мероприятий.

Директор МКУК « КДО Райгородского сельского поселения» С.А Нитка